

# Scam Blocker Download Instructions

## Welcome to Cyberscout, a TransUnion brand

After a few simple steps, CyberScout will be protecting your every move on the internet. CyberScout automatically checks every website you visit in the split second between when you click a link and when your browser connects. This way, you'll know if a site you're trying to visit is legitimate or a potential fraud threat.

By continuing you agree to CyberScout terms of service:

### DUAL LANGUAGE

This document contains instructions in both English and Dutch.

#### TRUEMPOWER SCAM BLOCKER ONBOARDING

The TruEmpower Scam Blocker onboarding is a two-part process which involves:

1. Scam Scouts:

NCC Group will create the number of Scam Scouts set forth in the applicable SOW, which shall be provided by CyberScout to Company securely in an electronic file. Scam Scouts will take the form of a “one-time use” URL, this URL will contain a unique “token” to be provide to each Customer/device, this “token” will not be tracked or individually identifiable back to a specific person by NCC Group, but it will prevent abuse of the service. The URL will be in the form <https://xxxxx.domain.com/registration/token1234567890xyz>. Neither CyberScout nor NCC Group will be involved in the distribution to ensure that CyberScout and NCC Group do not have any visibility of the identity of the Customers or any ability to decipher / connect a particular Scam Scout to a specific Customer. However, all Scam Scout distributions shall be performed in accordance with the terms of the SOW.

2. Service Onboarding:

The service onboarding process starts with the Customer clicking the Scam Scout link (provided as a URL), this will result in their device using a Web Browser to access the TruEmpower Scam Blocker Onboarding page – by connecting to this page the type of device and web browser in-use is identified (technically this is known as identifying the platform and user agent), this enables the automatic selection of the relevant configuration package to be made for each onboarding. Once the User accepts the End User Legal Terms Agreement (EULA) (by clicking “Accept”), they will be prompted to apply the configuration “package” – this configuration package will be specific to their device and will provide them with a specific URL (different to the registration URL) to access the secure TruEmpower Scam Blocker using DoH.

The configuration package automatically sets the URL and enable it within the device as part of the “Secure DNS” configuration within the operating system (Android, iOS, iPadOS and MacOS) or Web Browser (Windows and Linux). The URL will identify each device uniquely based on the Enrolment token but will not contain any PII.

## Welkom bij Univé Cyber Schild

Na een paar eenvoudige stappen beschermt Cyber Schild al uw bewegingen op internet. Cyber Schild controleert automatisch elke website die u bezoekt, in een fractie van een seconde tussen het moment waarop u op een link klikt en het moment waarop uw browser verbinding maakt. Op deze manier weet u of een site die u probeert te bezoeken legitiem is of een potentiële fraudedreiging vormt.

Als u doorgaat, gaat u akkoord met de servicevoorwaarden van Cyber Schild.

## Google Chrome

### Configure your browser

Please follow these instructions to configure Chrome

If the auto detected browser is incorrect, please select from the following:

#### How to configure your device:

1. In a new tab, enter [**chrome://settings/security**] into Chrome's address bar.
2. Scroll down to find the option [**Use secure DNS**]. Enable it.
3. Select the second option, **With**.
4. Select **Custom** in the dropdown menu.
5. Enter [**https://e7306807-ec4a-4ab3-ad89-dc851b4dfb34.truempower.dns.pdns.dev.nccxdr.com/dns-query**] in the blank field that appears under the dropdown menu.

Test your configuration

### Configureer uw browser

Volg deze instructies om Chrome te configureren

Als de automatisch gedetecteerde browser onjuist is, kunt u een van de volgende opties selecteren:

Zo configureert u uw apparaat:

1. Voer op een nieuw tabblad [**chrome://settings/security**] in de adresbalk van Chrome in.
2. Scroll naar beneden en vind de optie [**Veilige DNS gebruiken**]. Schakel het in.
3. Selecteer de tweede optie, **Met**.
4. Selecteer **Aangepast** in het vervolgkeuzemenu.
5. Voer [**https://e7306807-ec4a-4ab3-ad89-dc851b4dfb34.truempower.dns.pdns.dev.nccxdr.com/dns-query**] in het lege veld in dat onder het vervolgkeuzemenu verschijnt.

Test uw configuratie

## Edge

### Configure your browser

Please follow these instructions to configure Edge

If the auto detected browser is incorrect, please select from the following:

#### How to configure your device:

1. In a new tab, enter **edge://settings/privacy** into Edge's address bar.
2. Scroll down to find the option **Use secure DNS** to specify how to lookup the network address for websites. Enable it.
3. Select the second option **Choose** a service provider.
4. Enter **https://e7306807-ec4a-4ab3-ad89-dc851b4dfb34.truempower.dns.pdns.dev.nccxdr.com/dns-query** in the field below that says Enter custom provider.

Test your configuration

### Configureer uw browser

Volg deze instructies om Edge te configureren

Als de automatisch gedetecteerde browser onjuist is, kunt u een van de volgende opties selecteren:

Zo configureert u uw apparaat:

1. Voer in een nieuw tabblad **edge://settings/privacy** in de adresbalk van Edge in.
2. Scroll naar beneden en vind de optie **Veilige DNS gebruiken om op te geven hoe het netwerkadres voor websites moet worden opgezocht**. Schakel het in.
3. Selecteer de tweede optie **Kies een serviceprovider**.
4. Voer **https://e7306807-ec4a-4ab3-ad89-dc851b4dfb34.truempower.dns.pdns.dev.nccxdr.com/dns-query** in het onderstaande veld in met de tekst Voer **aangepaste provider** in.

Test uw configuratie

## FireFox

### Configure your browser

Please follow these instructions to configure Firefox

If the auto detected browser is incorrect, please select from the following:

How to configure your device:

1. In a new tab, enter **about:preferences#privacy** into Firefox's address bar.
2. Scroll down to find the section **DNS over HTTPS**.
3. Select the option **Increased Protection**.
4. In the **Choose provider** dropdown menu, select **Custom**.
5. Enter **https://e7306807-ec4a-4ab3-ad89-dc851b4dfb34.truempower.dns.pdns.dev.nccxdr.com/dns-query** in the blank field that appears under the dropdown menu.

Test your configuration

### Configureer uw browser

Volg deze instructies om Firefox te configureren

Als de automatisch gedetecteerde browser onjuist is, kunt u een van de volgende opties selecteren:

Zo configureert u uw apparaat:

1. Voer in een nieuw tabblad **about:preferences#privacy** in de adresbalk van Firefox in.
2. Scroll naar beneden om de sectie **DNS via HTTPS** te vinden.
3. Selecteer de optie **Verhoogde bescherming**.
4. In het vervolgkeuzemenu Kies provider selecteert u **Aangepast**.
5. Voer **https://e7306807-ec4a-4ab3-ad89-dc851b4dfb34.truempower.dns.pdns.dev.nccxdr.com/dns-query** in het lege veld in dat onder het vervolgkeuzemenu verschijnt.

Test uw configuratie

## Android

### Configure your device

Please follow these instructions to configure Android

If the auto detected browser/device is incorrect, please select from the following:

How to configure your device:

1. Go to your device's settings.
2. Select **Network & Internet**.
3. Select **Private DNS**.
4. Select **Private DNS** provider hostname.
5. Enter **https://e7306807-ec4a-4ab3-ad89-dc851b4dfb34.truempower.dns.pdns.dev.nccxdr.com/dns-query** as the hostname of the DNS provider.

Test your configuration

### Configureer uw apparaat

Volg deze instructies om Android te configureren

Als de automatisch gedetecteerde browser/apparaat onjuist is, kunt u een van de volgende opties selecteren:

Zo configureert u uw apparaat:

1. Ga naar de instellingen van uw apparaat.
2. Selecteer **Netwerk en internet**.
3. Selecteer **Privé-DNS**.
4. Selecteer Hostnaam van **privé-DNS-provider**.
5. Voer **https://e7306807-ec4a-4ab3-ad89-dc851b4dfb34.truempower.dns.pdns.dev.nccxdr.com/dns-query** in als de hostnaam van de DNS-provider.

Test uw configuratie

## iOS

### Configure your device

Please follow these instructions to configure iOS

If the auto detected browser/device is incorrect, please select from the following:

How to configure your device:

1. **Click this link** to download the necessary profile. Select the **Allow** button if you are asked.
2. Go to your device's settings.
3. Select **General**.
4. Select **VPN, DNS & Device Management**.
5. Select the profile you just downloaded.
6. Select **Install**.

Test your configuration

### Configureer uw apparaat

Volg deze instructies om iOS te configureren

Als de automatisch gedetecteerde browser/apparaat onjuist is, kunt u een van de volgende opties selecteren:

Zo configureert u uw apparaat:

1. Klik op deze link om het benodigde profiel te downloaden. Selecteer de knop Toestaan als u daarom wordt gevraagd.
2. Ga naar de instellingen van uw apparaat.
3. Selecteer **Algemeen**.
4. Selecteer **VPN, DNS en apparaatbeheer**.
5. Selecteer het profiel dat u zojuist hebt gedownload.
6. Selecteer **Installeren**.

Test uw configuratie

## macOS

### Configure your browser

Please follow these instructions to configure macOS

If the auto detected browser is incorrect, please select from the following:

How to configure your device:

1. **Click this link** to download the necessary profile.
2. Save the profile.
3. Go to the **Apple menu**.
4. Select **System Settings**.
5. Select **Privacy and Security**.
6. Select **Profiles**.
7. In the **Downloaded** section, double-click the profile you just downloaded.
8. Select **Continue, Install or Enroll** to install the profile. You may be asked to supply your password or other information during the installation.

Test your configuration

### Configureer uw apparaat

Volg deze instructies om macOS te configureren

Als de automatisch gedetecteerde browser/apparaat onjuist is, kunt u een van de volgende opties selecteren:

Zo configureert u uw apparaat:

1. **Klik op deze link** om het benodigde profiel te downloaden.
2. Sla het profiel op.
3. Ga naar het **Apple-menu**.
4. Selecteer **Systeeminstellingen**.
5. Selecteer **Privacy en beveiliging**.
6. Selecteer **Profielen**.
7. Dubbelklik in het gedeelte **Gedownload** op het profiel dat u zojuist hebt gedownload.

8. Selecteer **Doorgaan, Installeren of Registreren** om het profiel te installeren. Mogelijk wordt u tijdens de installatie gevraagd uw wachtwoord of andere informatie op te geven.

Test uw configuratie